

顧客保護等管理方針

台湾中小企業銀行東京支店の顧客保護等管理方針は、以下の通り。

台湾中小企業銀行東京支店（以下、「当支店」といいます。）は、お客様の保護及び利便性の向上等の観点から、以下の顧客保護等管理態勢を図っていきます。

1. 融資、預金の受入れその他の当支店の全ての業務において、お客様に対する取引・商品内容等に関する説明及び情報提供を十分にかつわかりやすく行います。
2. お客様からのご相談、ご要望、苦情等について、迅速かつ適切に対処し、業務の改善に努めます。
3. お客様の情報については、個人情報保護法等に基づいて適正に取得し、その紛失・漏えい・不正アクセス等を防止するために必要な措置を講じます。
4. 当支店及び当行グループ会社による取引に伴って、お客様の利益が不当に害されることがないように、適切に利益相反の管理を管理します。
5. 当支店の業務を外部に委託する場合は、お客様の情報及び利益を守るために、適切な外部委託先を選定及び管理します。
6. その他お客様の保護および利便性の向上等のために、適切に業務を管理します。

以上