

第一章、共通約定事項：(GN11404)

- 一、立約人同意以最近開戶之客戶資料表所記載之通訊地址或電子郵件地址為相關文書之送達處所，倘立約人之地址變更，應即以書面或其他約定方式通知貴行，並同意改依變更後之地址為送達處所；如立約人未以書面或其他約定方式通知變更地址時，貴行仍以上開客戶資料表上所記載之通訊地址、電子郵件或最後通知貴行之地址為送達處所。貴行對立約人所為之通知或函件，依貴行最後留存之資料為送達處所，經通常之郵遞期間或於貴行留存之電子信箱伺服器未被退回，即視為已送達。
- 二、立約人領用之存摺每頁均有頁次，立約人不得撕去或自行填寫塗改。存摺上存提交易明細或結存餘額或立約人查詢所得之餘額如與貴行帳載資料不符時，以貴行帳載之金額為準。但經核對貴行提出之交易紀錄，確為貴行記載錯誤，並經貴行查證屬實者，貴行應即更正之。
- 三、立約人自使用各項服務之日起，同意依貴行「OBU外匯業務(存匯)收費標準表」所訂之收費標準繳納費用。前項收費標準，除法令或主管機關另有規定外，於訂約後如有調整，貴行應至少於生效日60日前於貴行之網站上或營業場所明顯處公告其內容，同時告知立約人若對各項服務收費有異議時，得於公告期間內以書面終止相關服務，逾期未終止者，視同承認該調整。立約人應繳納之稅捐，應依立約人應繳納之稅捐法令規定辦理，並授權貴行自立約人存款帳戶內自動扣繳。
- 四、貴行提供之各項服務及業務，因電信線路故障、第三人行為或其他錯誤或遲延等，不可歸責於貴行之事由致無法完成交易或延遲交易時，貴行不須負責。
- 五、本約定書中所謂「營業日」為貴行營業日，所謂「營業時間」為週一至週五上午9時至下午3時30分，或貴行指定之其他時間。
- 六、立約人及其負責人同意貴行及財團法人金融聯合徵信中心、中小企業信用保證基金、票據交換所、財金資訊股份有限公司或其他與貴行有業務往來之機構，於符合其營業登記項目或章程所訂業務之需要，得蒐集、處理或國際傳輸及利用立約人及其負責人之個人資料，但非經立約人及其負責人同意或其他法令規定，不得將其個人資料，提供予上述機構以外之第三人。
- 七、如經貴行研判帳戶有疑似不當使用之情事時，貴行得逕自終止立約人使用金融卡、語音轉帳、網路轉帳及其他電子支付之轉帳，金融卡並得收回作廢。
- 八、立約人應納利息所得稅及各項費用，同意由貴行依法代為扣繳；倘立約人符合免稅規定，應提供免稅證明，始可免稅。
- 九、立約人於貴行之各種存款除經貴行同意外，不得轉讓或質押。
- 十、立約人對於貴行所負之任何一宗債務到期(含視同到期者)未依約清償時，立約人同意寄存於貴行之各種存款，縱其清償期尚未屆至，貴行仍得提前清償，並將提前清償之款項逕行抵銷立約人對貴行所負之債務。貴行前項預定抵銷之意思表示，自登帳扣抵時即發生抵銷之效力。同時貴行發給立約人之存款憑單、存摺或其他憑證，於抵銷範圍內失其效力。
- 十一、立約人與貴行往來期間，因其他關係而經貴行提起訴訟或經任何人聲請假扣押、假處分、強制執行、破產宣告、裁定重整、停止營業及其他法律處分者，立約人於貴行之各種存款，均得視為全部到期，立約人並即喪失一切債務期限之利益，由貴行依法行使質權或主張抵銷，並通知立約人。
- 十二、立約人存入之款項，貴行得優先依前二條約定與貴行之債權為抵銷，其次辦理其他自動扣款約定。
- 十三、除中央存款保險股份有限公司明列不保項目外，立約人於貴行之各種存款本金及迄最後營業日之利息均受該公司訂定最高保額保障。
- 十四、立約人同意貴行於主管機關核定或核准得委外之作業事項範圍內，得將涉及本約定書有關之資訊作業委託適當之第三人處理。
- 十五、本約定書各約定事項，貴行得視業務需要隨時增修，貴行並得在各地營業單位或貴行網站公告或以業務簡介方式置於營業單位供索閱以代公告，不另通知，立約人若對增修事項不同意者，應以書面向貴行終止使用各該服務項目，但終止前立約人所為交易之帳款及其他衍生之債務，立約人仍負有清償責任。
- 十六、立約人如為外國人，其關於申請本開戶往來之成立要件、效力及方式等，均應適用中華民國之法律。
- 十七、本約定書之準據法為中華民國法律，立約人若因本約定書涉訟時，同意以立約所在地之法院為第一審管轄法院，惟不得排除民事訴訟法第436條之9小額訴訟管轄法院及消費保護法第47條之適用。
- 十八、本約定書未盡事宜，悉依有關法令規定辦理。
- 十九、本約定書壹式貳份由貴行及立約人各執壹份為憑。
- 二十、個人資料運用告知事項(負責人適用)
 - (一)、由於個人資料之蒐集，涉及立約人之隱私權益，貴行向立約人直接蒐集或間接蒐集後首次利用個人資料時，依據個人資料保護法(以下稱個資法)第8條第1項規定，應明確告知立約人下列事項：1.非公務機關名稱 2.蒐集之目的 3.個人資料之類別 4.個人資料利用之期間、地區、對象及方式 5.當事人依個資法第3條規定得行使之權利及方式 6.當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。
 - (二)、有關貴行蒐集立約人個人資料之目的、個人資料類別及個人資料利用之期間、地區、對象及方式等內容，請詳閱如後附表。
 - (三)、依據個資法第3條規定，立約人就貴行保有立約人之個人資料得行使下列權利：
 - 1.除有個資法第10條所規定之例外情形外，得向貴行查詢、請求閱覽或請求製給複製本，惟貴行依個資法第14條規定得酌收必要成本費用。
 - 2.依個資法第11條第1項規定，得向貴行請求更正或補充立約人之個人資料，惟依個資法施行細則第19條規定，立約人應適當釋明其原因及事實。

3. 依個資法第 11 條第 4 項規定，貴行如有違反個資法規定蒐集、處理或利用立約人之個人資料，立約人得向貴行請求刪除、停止蒐集、處理或利用。
4. 依個資法第 11 條第 2 項規定，個人資料正確性有爭議者，得向貴行請求停止處理或利用立約人之個人資料。惟依該項但書規定，貴行因執行業務所必須或經立約人書面同意，並經註明其爭議者，不在此限。
5. 依個資法第 11 條第 3 項規定，個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，得向貴行請求刪除、停止處理或利用立約人之個人資料。惟依該項但書規定，貴行因執行業務所必須或經立約人書面同意者，不在此限。
- (四)、立約人如欲行使上述個資法第 3 條規定之各項權利，有關如何行使之方式，得向貴行客服(0800-01-7171) 詢問或於貴行網站(網址：<https://www.tbb.com.tw>) 查詢。
- (五)、立約人得自由選擇是否提供相關個人資料及類別，惟立約人所拒絕提供之個人資料及類別，如果是辦理業務審核或作業所需之資料，貴行可能無法進行必要之業務審核或作業而無法提供立約人相關服務或無法提供較佳之服務。

特定目的說明			蒐集之個人資料類別	個人資料利用之期間	個人資料利用之地區	個人資料利用之對象	個人資料利用之方式
業務類別	業務特定目的及代號	共通特定目的及代號					
外匯業務	022 外匯業務 036 存款與匯款業務 082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理 088 核貸與授信業務 106 授信業務 154 徵信 181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(例如：共同行銷或合作推廣業務等。)	040 行銷 059 金融服務業依法令規定及金融監理需要，所為之蒐集處理及利用 060 金融爭議處理 061 金融監督管理與檢查 063 非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用 069 契約、類似契約或其他法律關係管理之事務 090 消費者、客戶管理與服務 091 消費者保護 098 商業與技術資訊 104 帳務管理及債權交易業務 136 資(通)訊與資料庫管理 137 資通安全與管理 157 調查、統計與研究分析 177 其他金融管理業務 182 其他諮詢與顧問服務	姓名、身分證統一編號、性別、出生年月日、通訊方式及其他詳如相關業務申請書或契約書之內容，並以本行與立約人往來之相關業務、帳戶或服務及自立約人或第三人處(例如：財團法人金融聯合徵信中心)所實際蒐集之個人資料為準。	一、特定目的存續期間。 二、依相關法令所定(例如商業會計法等)或因執行業務所必須之保存期間或依個別契約就資料之保存所定之保存年限。(以期限最長者為準)	右邊「個人資料利用之對象」欄位所列對象其國內及國外所在地。	一、本行及本行境外營業單位(含受本行委託處理事務之委外機構)。 二、其他業務相關之機構(例如：匯豐行、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡處理中心、台灣票據交換所、財金資訊股份有限公司、悠遊卡股份有限公司、信用保證機構、信用卡國際組織、收單機構暨特約商店等)。 三、依法有權機關(包括但不限於金融監理機關、司法、稅務機關或其他政府機關)。 四、客戶所同意之對象(例如本行共同行銷或交互運用客戶資料之公司、與本行合作推廣業務之公司等)。	符合個人資料保護相關法令以自動化機器或其他非自動化之利用方式，或以國際傳輸之方式處理或利用。

- 二十一、立約人同意，於貴行因遵循美國「外國帳戶稅收遵從法」(Foreign Account Tax Compliance Act)相關規定及所簽署之相關協議，或受美國國稅局或其他機關要求，而需提供立約人包含但不限於姓名、地址、美國稅籍編號、帳號、帳戶餘額及交易明細之資訊時，貴行有權提供此等資訊，無須再行徵得立約人之同意，倘有資訊不足時，立約人亦有義務依貴行之請求向貴行為提供。
- 二十二、倘立約人拒絕履行前條資訊提供之義務、以任何方式阻擾貴行為前條資訊之申報時，或貴行有合理理由認定立約人有為前述行為之虞時，貴行應訂三十日以上期間促請立約人改善，倘於改善期間屆滿後立約人仍未改善，貴行有權暫停帳戶全部或部分交易功能之服務，匯入款項逕以退匯方式退回匯款行。但於立約人親自臨櫃申請並提出改善完成或配合之證明，經貴行查證後判斷符合本開戶總約定書之要求時，貴行將恢復帳戶之各項正常交易功能。
- 二十三、立約人如有下列情形之一時，貴行得拒絕開戶、暫時停止各項業務往來與交易、逕行關戶或終止業務往來：
- (一)、立約人或其實質受益人、高階管理人、關聯人(如法定代理人、代理人、被授權人)、交易對象，為資恐防制法指定制裁之個人、法人或團體，以及外國政府或國際組織認定或追查之恐怖分子或團體時。
- (二)、不配合審視(包括但不限於電話、信函或實地查核作業)、拒絕或拖延提供立約人、其實質受益人(包括但不限於股權結構、高階管理人員與關聯人等資料)客戶或對其有控制權之人等資訊，或對交易之性質與目的或資金來源不願配合說明等情事。
- (三)、經貴行認定立約人存款帳戶疑似涉及詐欺時。
- 二十四、對疑似不法或顯屬異常交易之存款帳戶，貴行得依相關法律、規定、命令或各公會所訂規範逕予通報、監控、暫停存入或提領、匯出款項、結清或其他必要之處理措施。
- 二十五、除經貴行事前同意外，立約人不得利用存款帳戶提供虛擬資產服務/網路借貸平台暨其等相關交易業務，一經貴行發現，貴行得暫時停止立約人之交易、暫時停止或終止貴行與立約人之業務關係或採行其他必要措施。
- 二十六、立約人對於因前兩項情形所生之損害或損失，不得向貴行請求賠償。
- 二十七、為遵循貴行、境外營業單位所在地或其他外國之監管機關、犯罪調查機關或司法機關有關防制洗錢、打擊資恐、制裁、反武擴及其他為防制金融犯罪等目的所訂定之相關法律、規定或命令，立約人同意，貴行或其境外營業單位得對立約人及/或其關係人於上述目的內，採取貴行或其境外營業單位認為必要之措施，包括但不限於執行客戶身分持續審查措施、要求提供實質受益人相關資訊，及/或要求說明交易之性質、目的、資金來源及提供佐證資料等。
- 二十八、立約人有即時變更留存於貴行資料之義務，經貴行發現立約人之名稱或其負責人、實質受益人變更，未即以書面加蓋立約印鑑至貴行辦理變更手續時，得暫停立約人存款帳戶交易。

第二章、個別約定事項：

壹、外匯存款(活/定期、綜合存款)約定事項(FA11008)

一、本存款之最低起息額及起存額悉依貴行規定辦理，並按貴行牌告利率計息：

(一)、各存款幣別起息(存)額分述如下：

1. 外匯活期存款起息額(無起存額)

- (1) 美金、澳幣、加幣、英鎊、新加坡幣、瑞士法郎、歐元、紐幣：300 元。
- (2) 人民幣：1,000 元。
- (3) 港幣、南非幣、瑞典幣：3,000 元。
- (4) 日幣：30,000 元。

2. 外匯定期存款起息額

- (1) 美金、澳幣、加幣、英鎊、新加坡幣、瑞士法郎、歐元、紐幣：1,000 元。
- (2) 人民幣：6,000 元。
- (3) 港幣、南非幣、瑞典幣：10,000 元。
- (4) 日幣：100,000 元。

最低起存額為 1,000 美元或等值外幣。

上開存款起息(存)額及條件異動時，貴行應依第一章共通約定事項第十五條約定方式辦理。

(二)、計息方式

1. 計算利息自存款日起算至付息日前一日止，一年以三百六十天計，一月以三十天計。

利率表示以年利率為準，利息計算至分位(但日圓計至元位)，以下四捨五入。

2. (1) 外匯活期存款利息按日計息，以「元」為計息單位，於每年六月二十日及十二月二十日各結算一次。

(2) 外匯定期存款利息按存款日之存款利率及存單金額(含角分位)計息，足月部份按月計息，不足月部份按日計息。

二、外匯定期存款：

(一)、外匯定期存款中途解約時立約人應於七日前通知貴行或經貴行同意後辦理並依下列規定計息：

1. 實存期間未滿一週者，不予計息。

2. 存滿一週以上未滿一個月者，按實存期間依起存日之牌告外匯活期存款利率八折單利計息。

3. 存滿一個月以上者(包括不足整月之零星日數)：

(1) 採「固定」計息時：按實存期間依起存日之相當期別牌告定期存款利率八折單利計息。

(2) 採「機動」計息時：按實存期間依起存日之相當期別牌告定期存款利率八折單利計息，如遇牌告利率調整，於利率調整日改依新牌告利率分段八折單利計息。

(3) 進行前述計算時，如貴行未設有相當期別牌告利率，則依前一較低期別牌告定期存款利率八折單利計息。

(二)、外匯定期存款到期後逾期提取者，其逾期期間之利息依照提取日貴行外匯活期存款利率折合日息單利計付，存款到期日至提取日期間，遇貴行活期存款牌告利率調整時，應按調整之牌告利率折合日息單利分段計付逾期利息。

三、本存款項下外匯定存之計息方式一經選定，在存期中即不得再申請變更。

- 四、本存款存摺/存單與貴行記載數額不符時，以貴行記載之正確數額為準，惟立約人若能證明貴行記載數額有錯誤時，貴行應予更正該錯誤額。
- 五、本存款之存摺、印鑑遺失，立約人當即通知貴行，並親自辦理掛失止付、印鑑變更或存摺補發。
- 六、立約人與貴行往來期間，因其他關係而經貴行提起訴訟或經任何人聲請假扣押、假處分、強制執行、破產宣告、裁定重整、停止營業及其他法律處分者，本存款項下之各種存款，均得視為全部到期，立約人並即喪失一切債務期限之利益及任由貴行依法行使質權或主張抵銷，貴行且無通知之義務。
- 七、外匯綜合存款：
- (一)、本存款係綜合貴行現行之外匯活期存款(以下簡稱外匯活存)及外匯定期存款(以下簡稱外匯定存)等業務，納入同一本存摺內，立約人憑該存摺，與存款憑條或取款憑條，或依其他約定方式，辦理存取款項等業務往來，概不得請求發給存單或其他憑證。
 - (二)、本存款所轉存之外匯定存將逐筆列印明細資料於存摺末頁之「外匯定期存款明細」欄內，本行不另簽發存單或其他憑證。
 - (三)、立約人若未辦理自動轉期申請，於本存款之外匯定存到期時，由貴行將本金及扣稅後之利息轉入本存款之外匯活存內，再依約定之轉存方式轉存外匯定存。
 - (四)、立約人同意將本存款項下現在及將來所存入之外匯定存，僅得提供貴行設定質權並出質予貴行，立約人並聲明絕不將本存款轉讓或設定質權予第三人或他行。
 - (五)、本存款申請自動轉存定期存款者，於活存各幣別餘額分別達各該幣別之保留額及該幣別外匯定存之最低起存額以上時，其超過保留額之部分，將以轉存額或其倍數為單位自動轉存所約定之外匯定存並辦理自動轉期，惟每次自動轉存金額亦須達各該幣別外匯定存之最低起存額以上。自動轉期方式預設為本金自動轉期無限次，利息到期轉入外匯活期存款帳戶，如欲變更自動轉期方式，則應填具「外匯定期性存款約定事項 申請/變更/註銷 申請書」辦理變更。計息方式分為固定或機動，存款期間以貴行牌告為限。
 - (六)、立約人同意如欲變更或註銷開戶申請書暨約定書之外匯綜合存款自動轉存約定時，應重新填具「外匯定期性存款約定事項 申請/變更/註銷 申請書」辦理。
- 八、立約人如對本約定書有疑義，申訴管道：免付費服務電話：0800-01-7171 按 5 或電子信箱(e-mail)：臺灣企銀網站 <https://www.tbb.com.tw> 客服信箱
- 九、外匯匯入匯款處理：
- (一)、匯入匯款電文明確標示客戶之戶名及帳戶，且資料齊全未有其他指示者，立約人同意貴行核對無誤後得逕依電文指示存入立約人之存款帳戶，惟立約人仍需提供該匯入款項之交易性質，並授權貴行逕自匯入匯款中或自立約人存款帳戶中扣取立約人就匯入匯款所應繳付之各項費用。
 - (二)、匯入匯款一經轉存入戶即視為立約人業已取得該筆款項，若有重複入帳，經貴行通知後，立約人當立即償還；如匯款行因故取消或立約人擬拒收該筆匯入匯款時，立約人應臨櫃辦理退匯相關事宜。
- 十、國際金融業務分行收受之存款不受中央存款保險股份有限公司存款保險之保障(存款保險條例第 12 條第 3 項)。



立約定書人(以下簡稱立約人)茲向臺灣中小企業銀行(以下簡稱貴行)_____申請開設往來帳戶，或/並申請辦理貴行所提供下列服務，願遵守立約人所選擇服務項目之各約定事項及開戶總約定書之約定事項辦理。

※立約人同意嗣後貴行新增或修改本往來帳戶相關服務項目時，應於貴行營業場所或網站公告之，立約人若對約定事項有異議時，得終止本約定書。

※開戶總約定書目錄

- 第一章、共通約定事項 (GN11404)
- 第二章、個別約定事項：
 - 壹、外匯存款約定事項 (FA11008)

※立約人申請之服務項目：(申請部分畫 壹、申請外匯存款帳戶：

(一)外匯活期存款(與外匯綜合存款二擇一開戶)，開戶幣別____(未指定者以美元開戶)

(二)外匯定期存款

(三)外匯綜合存款(與外匯活期存款二擇一開戶)，開戶幣別____(未指定者以美元開戶)

申請自動轉存定期性存款:外匯綜合存款之活存各幣別餘額分別達各該幣別之保留額及該幣別外匯定存之最低起存額以上時，其超過保留額之部分，將以轉存額或其倍數為單位自動轉存所約定之外匯定存並辦理自動轉期，惟每次自動轉存金額亦須達各該幣別外匯定存之最低起存額以上。自動轉期方式預設為本金自動轉期無限次，利息到期轉入外匯活期存款帳戶：

幣別	保留額	轉存額	計息方式	存款期間
			<input type="checkbox"/> 固定 <input type="checkbox"/> 機動	<input type="checkbox"/> ____週 / 月
			<input type="checkbox"/> 固定 <input type="checkbox"/> 機動	<input type="checkbox"/> ____週 / 月
			<input type="checkbox"/> 固定 <input type="checkbox"/> 機動	<input type="checkbox"/> ____週 / 月
			<input type="checkbox"/> 固定 <input type="checkbox"/> 機動	<input type="checkbox"/> ____週 / 月

※立約人確認事項：

(一)立約人同意遵守本約定書(含開戶總約定書)，並確認下列事項：(請務必擇一勾選)

本約定書(含開戶總約定書)及所載約定事項已經立約人攜回審閱逾五日(合理審閱期間至少五日)。

立約人已於事前詳閱全部條款，充分瞭解且同意其內容。

(二)立約人確認所提供之下列基本資料均屬正確無誤，且知悉並同意貴行一併更新立約人原留存於貴行之其他存款、放款、信用卡、債票券及信託業務之申請人基本資料(但企業網路銀行、證券業務及信用卡電子帳單所約定之電子郵件信箱除外)。

(三)立約人與貴行約定之電子郵件信箱，為立約人或其親屬所有，且業經該電子郵件信箱使用者帳戶所有人同意使用，以便立約人收取貴行寄發之各項業務通知及報告書，倘日後因該電子郵件信箱與他人重複發生任何糾紛、風險或損失，皆由立約人自行承擔，與貴行無涉，絕無異議。

(四)貴行將寄送確認信件至前揭所填載之電子郵件信箱，該確認信有效期為發送隔日起計算 14 個日曆日(即 T+14 天)，若逾有效期限未完成電子郵件信箱確認程序，前揭電子信箱之申請約定無效，本申請書涉及電子郵件信箱服務之約定亦無效(包含但不限電子對帳單)。

此致

臺灣中小企業銀行

立約人(即存戶)：

簽章(立約印鑑)

公司執照號碼：

是否更換過戶名：是 否

法定代理人/負責人身分證字號：

法定代理人/負責人護照號碼：

聯絡電話 1：

聯絡電話 2：

傳真：

E-MAIL：

