



关于企业征信异议受理渠道的公告

尊敬的客户：

为有效保障您的合法权益，满足您的征信异议申请需求，本分行特此公告我分行企业征信异议受理渠道。如您认为在您的信用报告中，由我分行报送的征信信息存在错误、遗漏的，您可透过下列异议受理渠道向本分行提出异议：

1. 电话：86-021-62627171-转 552(分行异议处理专线)
2. 传真：86-021-62627070
3. 电邮 (Email)：b905@mail.tbb.com.tw.
4. 纸质邮件递送：

地址：上海市长宁区凯旋路 399 号 38 楼 3803-3806 室
(邮编 200051)

收件人：台湾企银上海分行异议处理负责人

5. 您也可以直接联系您的客户经理办理。

我分行自接收到您提交的异议申请之日起 20 日内进行核查和处理，并将结果以书面形式回复您。

特此公告

台湾企银上海分行

2025 年 12 月 31 日