

## 客戶勸募方針

臺灣中小企業銀行東京分行客戶招攬方針如下：

臺灣中小企業銀行東京分行(以下簡稱本分行)在勸募、銷售商品予客戶時，在堅守客戶利益下遵守下列事項：

1. 依客戶的資歷、財力等狀況、推介適合客戶的商品，並詳細解說產品的內容。
2. 在推介商品的同時，對本次交易的盈虧、手續費及風險皆詳盡告知。
3. 本分行行員推介商品，必須以公正、誠實為原則，不可提供以自身判斷之不實情報，造成客戶誤解，並杜絕一切不當勸誘。除此之外，亦須將本分行免責事項告知客戶。
4. 不在清晨及深夜等不適切的時間進行電話行銷。
5. 本分行在進行勸募客戶活動時嚴守銀行法及相關法令，對於勸募行員也會加強訓練，並強化內部管理。

以上

### 請注意

臺灣中小企業銀行東京分行之存款：

- 不屬於日本當地存款保險制度保障範圍。
- 不受臺灣當地存款保險制度保障。