

## 顧客保護等管理方針

臺灣中小企業銀行東京分行顧客保護等管理方針如下：

臺灣中小企業銀行東京分行(以下簡稱本分行)，基於保護客戶並顧及客戶的便利性，訂定以下顧客保護等管理方針。

1. 本分行提供顧客融資、存款等全方面的業務，對於所提供之業務亦提供完整且易於理解之說明。
2. 對於客戶提出之訪談、要求及申訴應迅速妥善處理，並努力尋求改善。
3. 對於合法取得客戶之個人資料，採取必要措施以防外洩及不正當使用之情況發生。
4. 對於利益衝突本分行將妥善管理，以免客戶利益在本分行內部交易時，遭受不當損害。
5. 若有委託外部機構處理業務時，本分行將在堅守客戶利益及保護客戶個人資料下，審慎選擇並規範外部委託機構。
6. 其他基於保護客戶及兼顧客戶便利性，將對業務做適切的管理。

以上