

# 顧客重要權益通知

親愛的顧客 您好：

感謝您長期以來對臺灣企銀(下稱本行)的支持，守護客戶的資產及權益一直是我們最重視的責任，為保護您的權益，本行嚴格要求本行行員遵守下列規範：

1. 嚴禁挪用或私下代為保管客戶之存單、印鑑、存摺、金融卡、各項業務密碼(如網路銀行密碼、行動銀行密碼等)、交易憑證、已簽章之取款憑條及客戶已簽妥的各項商品、服務或業務申請文件(下合稱各項文件)。
2. 嚴禁擅自偽造、變造、塗改各項文件；或於各項文件上偽冒他人簽章。
3. 嚴禁以自己、第三人或本行名義代客戶從事金融交易；或使用網路銀行、電話銀行、行動銀行 APP 及自動櫃員機等自動化設備代客戶辦理金融交易。
4. 嚴禁鼓勵或勸誘客戶以借款、舉債等方式從事理財投資或投保保險，以及建議或暗示客戶填寫不實之資料。
5. 嚴禁與客戶之間有借貸行為或金錢往來，或將行員自身帳戶提供客戶交易使用、利用他人帳戶移轉客戶資金或借出帳戶供他人使用。
6. 嚴禁以分行或行員個人之地址、電話、電子郵件做為客戶各項文件(如交易憑證或對帳單等)之聯絡及寄送約定地址、信箱；或私自以本行名義架設網站、製作或提供任何文件或證明予客戶。
7. 嚴禁推介、銷售或轉介非屬本行所核可及主管機關核准、核備或備查之商品、服務及業務；嚴禁推介、招攬、勸誘境外網路平台業者之個人借貸商品。
8. 嚴禁私自製作任何形式之廣告、宣傳品(如個人網誌或與公共領域相關之網際網路等)為本行商品、服務及業務之推廣、促銷或散佈。
9. 嚴禁利用本行之財產、資訊或其職務接受客戶要求、期約或收受不當之招待、餽贈、財物及其他利益，或參與客戶投資。
10. 嚴禁本行行員以其配偶、子女、或利用他人名義為上述行為。

提醒您：為保障您的權益，請勿委託本行行員執行上述禁止之相關行為，以免造成爭議。若您發現本行行員有以上禁止行為，請隨時以客服專線：0800-01-7171(手機請撥 02-2357-7171)或檢舉專線：02-2558-7855 通知本行，或可透過本行官方網站「客服信箱」留言，感謝您的配合與支持。

臺灣企銀關心您，並祝福您及家人 健康快樂

臺灣企銀 敬啟