

臺灣企銀愛車服務項目收費表

服務項目	內容		會員	非會員	說明及備註
故障拖吊	基本起吊	一般道路(含省道)	免費	1,400 元/10KM	1.會員享基本起吊 50 公里內免費服務(由批發部地點起算)
		高速公路/快速道路	免費(註一)	1,500 元起/10KM	1.會員享基本起吊 50 公里內免費服務(由批發部地點起算) 2.收費標準依高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率為準,如有異動將不另行通知
	里程費		50 元/KM		超過基本里程後,每公里加收之費用
	全載費	免費	600 元		車輛無法正常拖吊,須採全載方可進行拖吊;若使用輔助輪亦視同全載。
急修	接電		免費	700 元	接電後仍無法行駛,而需拖吊時,依照拖吊標準。(接電啟動成功即視為服務一次,之後如再次熄火,可能並非單純電瓶沒電問題,請盡速回廠檢修)
	送油		免費	700 元	油價以公告價另計,於現場向車主收取費用
	加水		免費	700 元	加水後仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準收費
	更換備胎		免費	800 元	無補胎服務,無備胎而需拖吊時,依照拖吊標準收費
	輪胎充氣		免費	800 元	打氣後仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準收費
特殊狀況處理	國道/快速道路	第一類		1,800 元	車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入大車底盤、掉入山谷下 國道收費項目及費用將依高公局網站公布為主。
		第二類	免費	900 元	衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪交死無法直接執行拖救作業、小貨車拆除地軸或傳動軸 國道收費項目及費用將依高公局網站公布為主。
		第三類		1,000 元起/輪	底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者,因故障或事故造成交死車輪者,每輪 1,000 元。 國道收費項目及費用將依高公局網站公布為主。
	停車場加碼	每層		500 元	車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限 35 公尺以上);若高度低於 35 公尺以下,而需動用特殊處理則依特殊狀況處理收費。 如須派兩車處理,另加收基本費 500 元。
		省道(含一般道路)		1,500~3,000 元	例車輛因事故卡死,或四輪交死,翻出車道或全翻等,需動用全吊處理。(若非得標廠商所能提供服務,而需外包由巨型吊車或特殊機器者,依外包成本議價)
加碼費	待命工時費		300 元/時		凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者,每小時加收 300 元;等待時間未滿 30 分鐘不計費,超過 30 分鐘以 1 小時計收
	偏遠郊區、特殊地區(含山區)加成費	20 公里內免費 超過 20 公里每公里加收 25 元	500 元/20 公里,超過 20 公里每公里加收 25 元		山區或偏遠地區,如中、南橫公路、蘇花公路、梨山等地,遠程出車超出 20 公里以上,每公里加收 25 元,但得車輛駕駛人同意後始行動救後特殊山區,例如尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園,線上另行報價計費。
	夜間/假日加碼		300 元		夜間時段(18:00 至翌日 08:00);假日(週六、日及國定假日)服務費一律加價 300 元
	出車未遇(空趟費)		300 元		故障車輛申告,地點錯誤、移動車輛、連線救援超過 15 分鐘取消服務案件視同服務一次,卡友需自付空趟費用(未支付空趟費者,於第二次出車時須付清前次空趟費用,拒絕支付者將不予出車服務)
	多項急修加費	免費	700 元/項		一趟救援同時實施急修事項含兩項或以上者

1. 凡臺灣企銀信用卡之持卡人,車輛因機械故障或人為意外事故致無法行駛時,需經由 0800 汽車道路救援服務專線申告服務,而非會員者,服務項目及收費標準如上表。
2. 里程之計算以駕駛台內之里程表歸零並經會員確認無誤後起算。
3. 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務;一般高架橋及快速道路亦嚴禁實施急修服務。
4. 註一:國道/快速道路 10 公里內基本拖吊為 1,500 元起,有免費權益之持卡人 10 公里內限補貼 1,500 元內,超出金額由持卡人自行負擔。
例:客戶有 50 公里免費權益,其車輛為 2015 年出廠,購買價格為 280 萬(若查無該車款或已停售依線上客服判斷為主),基本 10 公里拖吊費為 3,000 元起(視底盤高度),最後拖吊總里程數為 12 公里,最後計價方式為基本里程 10 公里內 3,000 元+超里程 2 公里x50 元=3,100 元,免費拖救權益補貼 1,500 元+超里程 2 公里x50 元=1,600 元,差額 1,500 元由持卡人自付,若有其他需自費項目由持卡人自行負擔。

備註:

1. 申告服務時,駕駛人需陪同救援車輛至指定服務廠辦理交車事宜。
2. 服務過程中若不慎導致車輛加重損害時,需於救援服務完成 24 小時內向 祥碩興業股份有限公司 愛車服務專線: 0800-255-885 申告處理。
3. 會員權益受損時,請於三個月內檢向 祥碩興業股份有限公司 愛車服務專線: 0800-255-885 申告處理。
4. 申告服務之車輛其服務範圍僅提供救援車輛所能行駛及作業之道路。
5. 若需更換備胎服務時,因輪胎鋼圈加裝安全螺絲,則安全螺絲鎖需由會員自備。
6. 需救援服務未經愛車服務專線: 0800-255-885 申告處理服務之會員,不列入服務保證之範圍且無法享有免費救援服務及事後辦理退費要求。
7. 山區海濱之界定:二級鄉鎮以上之偏遠、或設有管制的山區或橫貫、沿山濱海蘇花公路南迴公路太平山梨山合歡山陽明山阿里山等山區道路。
8. 以上金額以營業稅 5% 計,若因政府稅法有異動,依異動後稅率重計。

收費標準若有異動,將於臺灣企銀信用卡卡訊中公佈

國道小型車基本費率表詳如下。

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

汽 車	底盤高度 (H)公分	H \geq 15	12 \leq H<15	10 \leq H<12	H<10
	新車價值 (M)萬元				
車	M \leq 200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200<M \leq 500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500<M \leq 1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000<M \leq 2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M>2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度 \geq 15公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道5號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。